



IT-info uusille opiskelijoille

syksy 2023

LUT-tietohallinto

Opiskelijoiden IT-tukipalvelut

Orientaatio uusille opiskelijoille, syksy 2023

LUT-tietohallinto

- Palvelumme/tiimimme:

- **Asiakaspalvelu**

- Opiskelijoiden IT-tukipalvelut
 - Henkilökunnan helpdesk

- **AV- ja ICT-hankintapalvelut**

- **ICT-infra**

- Palvelutuotanto-infra, käyttäjähallinto

- **Palvelujärjestelmät**

- Integraatiot, tietovarasto, raportointi, kokonaisarkkitehtuuri

- **Projektitoimisto**

- Projektipäällikköpalvelut

- **Tietoturva**

- **LUT-yliopistopaino**

- Painopalvelut LUTille, LABille ja ulkopuolisille asiakkaille

Tietohallinnon asiakkaina
LUTin ja LABin opiskelijat
ja henkilökunta,
molemmilla kampuksilla
ja alueyksiköissä!

IT-palvelut opiskelijoille

- Katso eLUT:
<https://elut.lut.fi/fi/it-ohjeet-ja-opiskelun-tyokalut>
- Opiskelijoiden IT-tukipalveluiden ajankohtaisia asioita, uutisia, vikailmoituksia ym. eLUTin ajankohtaista-sivuilla:
<https://elut.lut.fi/fi/ajankohtaista/opiskelijoiden-it-tukipalvelut-tiedottaa>
- **EMME TARJOA** sovellustukea tai tukea opiskelijoiden omille laitteille!



A screenshot of the LUT University website's IT services page. The page is titled "IT-OHJEET & OPISKELUN TYÖKALUT" and features a navigation menu with "Linkit" and "Ajankohtaisia IT-asioita: tiedotteita, vikailmoituksia ym.". Below this is a "Lisätietoja" section containing a grid of service links. A green hand-drawn box highlights a central portion of the grid, including links for "OPISKELIJOIDEN IT-TUKIPALVELUT & IT-TUKIPISTE", "USEIN KYSYTYT IT-KYSYMYKSET", "EDUROAM-VERKKO (WI-FI)", "KIRJAUTUMINEN JÄRJESTELMIIN", "LUT-TUNNUS & SALASANA", "LUT-VDI -ETÄKÄYTTÖPALVELU (ETÄTYÖPÖYTÄ)", "MICROSOFT 365, OFFICE 365", "OMA TIETOKONE (BYOD)", "TIETOKONELUOKAT & -OHJELMISTOT", and "TULOSTAMINEN". Another green box highlights the bottom row of the grid, containing "IT-SÄÄNNÖT" and "TIETOSUOJA & TIETOTURVA". The page footer includes the LUT University logo and the text "LUT - botti".

Miten pääsen alkuun LUT-tunnuksen kanssa? (1/2)

1. **TODISTA** henkilöllisyytesi, jotta saat LUT-tunnuksesi

- LUT-tunnuspalvelussa <https://id.lut.fi>
 - Vaaditaan: suomalainen henkilötunnus Sisussa ja tunnistautuminen suomi.fi-tunnistuksen kautta (esim. verkkopankkitunnuksilla)
- **TAI** Signicat Identity Proofing -palvelussa
 - Vaaditaan: kansainvälinen passi
- **TAI** Opiskelijoiden IT-tukipisteillä
 - Vaaditaan: kansainvälinen passi, EU/ETA-alueen henkilökortti, suomalainen ajokortti tai Suomen oleskelulupakortti.
 - Aukioloajat: <https://elut.lut.fi/studentihelpdesk>
- Lisätietoja: <https://elut.lut.fi/fi/it-ohjeet-opiskelun-tyokalut/lut-tunnus-ja-salasana>

2. **VASTAANOTA** käyttäjätunnus, sähköpostiosoite ja salasana

- Vaihda väliaikainen salasana LUT-tunnuspalvelussa <https://id.lut.fi>
- Opiskelijanumerosi näet Sisussa

3. **ASENNA** ja **AKTIVOI** Duo Mobile -sovellus mobiililaitteellesi (vahvennettu tunnistautuminen)

- Tarkista, että puhelinnumerosi on oikein Sisussa (+-merkki maakoodin edessä ja sen jälkeen vain numeroita, ei välilyöntejä)
- Odota Duo Mobile -aktivointiviestiä (sähköposti osoitteesta noreply@lut.fi sisältäen linkin ja QR-koodin Duo Mobile -sovelluksen aktivointia varten)
- **Aktivoi Duo Mobile mahdollisimman pian!** Et voi kirjautua LUTin palveluihin ilman vahvennettua tunnistautumista.
- Lisätietoja: <https://elut.lut.fi/fi/it-ohjeet-ja-opiskelun-tyokalut/kirjautuminen-jarjestelmiin>

4. **ASENNA** OTP-sovellus, kun LUT-tunnuksen salasana on tiedossasi ja vaihda myöhemmin unohtunut salasana sen avulla

- LUT-tunnuspalvelu <https://id.lut.fi> -> Tunnuksen hallinta -> Tunnistautuminen mobiilisovelluksella

Miten pääsen alkuun LUT-tunnuksen kanssa? (2/2)

5. KÄYTÄ LUT-TUNNUSTA KIRJAUTUMISEEN

- Sähköposti: <https://outlook.office365.com/mail> (kirjautumistunnus on LUTin sähköpostiosoite)
- Moodle: <https://moodle.lut.fi/> (kirjautumistunnuksena toimii LUTin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus)
- Sisu: <https://sisu.lut.fi/> (kirjautumistunnuksena toimii LUTin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus)
- Eduroam (Wi-Fi): (kirjautumistunnus on LUTin sähköpostiosoite), käytä asennusohjelmaa (<https://cat.eduroam.org> tai www.geteduroam.org), kun yhdistät laitteesi eduroam-verkkoon
- TimeEdit, Primo, Webropol jne.

6. LATAA ilmainen Microsoft Office 365

- <https://www.office.com> (kirjautumistunnus on LUTin sähköpostiosoite)

7. KÄYTÄ SOVELLUKSIA LUT-VDI -etäkäyttöpalvelun kautta

- <https://one.lut.fi> (kirjautumistunnuksena LUTin sähköpostiosoite tai käyttäjätunnus), monia ohjelmia – ei tarvetta tulla kampukselle käyttämään niitä

8. TULOSTA

- Ensin, osta tulostuskiintiötä: <https://lutshop.lut.fi>
- Sitten, lähetä tiedostot tulostimelle nimeltä SecurePrint (käytä LUTin tietokonetta) tai lähetä tiedostot sähköpostilla osoitteeseen print@lut.fi (toimii vain LUTin sähköpostiosoitteesta).
- Lopuksi, kirjaudu 72 tunnin kuluessa jollekin tulostimelle ja valitse minkä tiedostosi haluat sillä hetkellä tulostaa.

Tietoturva

- Varo kalasteluviestejä
- Älä klikkaa tuntemattomia linkkejä
- Tarkista verkko-osoite (meidän palvelut ovat muotoa <https://xxx.lab.fi/xxx> tai <https://xxx.lut.fi/xxx>)
- Jos epäilet LUT-tunnuksesi joutuneen vääriin käsiin, vaihda heti salasanasi LUT-tunnuspalvelussa (<https://id.lut.fi>)
- Huolehdi mobiililaitteistasi: PIN-koodit & lukituskoodit käyttöön, vaihda oletuskoodit
- Älä käytä samaa salasanaa eri palveluissa, käytä tarvittaessa salasananhallintaohjelmaa

Viesteihin, joiden alkuperästä viestin vastaanottaja ei ole varma, ei tule vastata, viestissä mainittuihin järjestelmiin ei tule kirjautua, liitetiedostoja ei tule avata tai käyttäjätunnustietoja muuten luovuttaa.

LUT-korkeakoulut ei koskaan pyydä luovuttamaan käyttäjätunnus- ja salasanatietoja, joten myöskään tällaisiin viesteihin ei tule vastata, vaikka tiedustelu vaikuttaisi tulevan LUT-korkeakoulujen omasta sähköpostiosoitteesta.

Opiskelijoiden IT-tukipalvelut, yhteystiedot

Sähköposti student.ithelpdesk@lut.fi

Puhelin +358 29 446 2777

Opiskelijoiden IT-tukipisteet Tiistaisin klo 10-14, **poikkeuksellisesti 28.8.-29.9. ma-pe klo 12-14**

- Lahti: huoneessa A136
- Lappeenranta: huoneen 1304 edessä

Chatbot LUT-botti Emmi vastaa kysymyksiin eLUTissa 24/7 (linkki alla)

Etätapaamiset ajanvarauksella 15 minuutin Teams-tapaaminen, varaukset viimeistään tuntia etukäteen. Varausohjeet eLUTissa.

eLUT Aukioloajat & IT-ohjeet
<https://elut.lut.fi/studentithelpdesk>